



NIELS VESTERGAARD

DIGITALISERING OG FORRETNINGSUDVIKLING

BUSINESS SKILLS

Project Management
Quality Management
Content Management
Information Management
Knowledge Management
Delivery Management (PSO)
Presales | Contract Management

IT SKILLS

Software Development
Release Management
Infrastructure Management
Application Management
Software Architecture
Cloud Computing
IT Management

PERSONLIG PROFIL

Analytisk og struktureret
Nysgerrig og innovativ
Empatisk og inkluderende
Problemløsende og produktiv
Målbevidst og vedholdende
Skarp kommunikator
Helhedsorienteret med...
sans for detaljen!

FAKTA

Født: 19. november 1965
Nationalitet: DK
Civilstand: Gift

KONTAKT

mobile: +45 2510 2332
email: nive8240@gmail.com

FAGLIG PROFIL

- Forretningskonsulent, projektleder og it-leder med erfaring og talent for at understøtte forretningsbehov med stærke digitale løsninger.
- Med et agilt mindset skaber jeg fremdrift, værdi og kvalitet i processer og projekter ved at analysere, problemløse og udvikle kundens anvendelse af IT.
- Vekselvirker problemfrit mellem strategi- og operationelt niveau.
- Stor erfaring med udvikling og implementering af koncepter og softwareløsninger til private og offentlige virksomheder særligt i Sundhedssektoren.
- Forventningsafstemmer og kommunikerer klart og tydeligt med projektets/forretningens interessenter.
- Acceleratorprofil der sikrer fremdrift og retning.
- Stærk projektleder med erfaring fra store projekter i komplekse organisationer
- Bred ledelseserfaring (strategisk-, operationel-, og personaleledelse)

KARRIERE OG UDDANNELSE

2015-2018 Business Solution Manager hos Improvento
2012-2015 PSO Delivery Manager hos Symfoni
2007-2012 Senior Project Manager hos Symfoni
2000-2007 Knowledge Manager & Co-owner hos Key2Know
1998-2000 Information Mapping®- consultant hos Infoware
1994-1998 Cand. phil Communications - Aalborg University
1987-1994 IT-Developer hos Jyske Bank

PRINCE2® - Foundation

ITIL® - Foundation

Information Mapping® - Foundation and Professional

IT-MASTER: Modul: Værdiskabelse i Sundhedssektoren

PRIMÆRE STYRKER*

- Samarbejde
- Skabe og nytænke
- Anvende ekspertise og teknologi
- Formulere strategier og koncepter

*Sammenlignet med andre ledere ifølge Gartner OPQ

2015-2018

BUSINESS SOLUTION MANAGER- IMPROVENTO

- Med reference til CEO ansvarlig for Quality Management forretningsområdet (Udgør > 60 pct. af samlet omsætning)
 - Ansvarlig for softwareløsningen, der anvendes af +100.000 brugere i +500 afdelinger i Sundhedssektoren.
 - Kunde- og rådgivningsansvar for Region Hovedstaden og Region Midtjylland
 - Ansvarlig for marketing-, salgs- og presalesaktiviteter, herunder tilbudsgivning, løsningsspecifikation og kontraktstyring..
 - Udarbejdelse af forretningsstrategi og kundeplaner som medlem af Improventos ledergruppe
 - Udarbejdelse af Software-releaseplaner i samspil med kunder
 - Softwareudvikling i agile forløb (Primær rolle: Product Owner).
 - Program- og projektleder på IT- og kundeprojekter.
-

2012-2015

DELIVERY MANAGER- SYMFONI

- Med reference til CEO-DK ansvarlig for Symfoni DK's samlede software, projekt- og opgaveleverancer.
 - Forecasting, Resource Planning,
 - Budgeting, Reporting og Invoicing.
 - Manager for leveranceteam med konsulenter og udviklere (ca. 20 personer).
 - Medlem af Group Management
 - Løbende Contract Management
 - Incident Management og opfølgning på SLA
-

2007-2012

SENIOR PROJECT MANAGER- SYMFONI

- Projektleder på implementering af regionale dokumentstyringsløsninger hos Region Hovedstaden og Region Midtjylland.
- Faciliterer Projekt-, Styregruppe- og Brugergruppemøder i hele implementeringsforløbet.
- Løsningsarkitekt og projektleder på redesign og udvikling af Improventos Quality Management Suite.
- Tilbudsgivning, Kontraktarbejde mv.
- Etablering og modning af driftsorganisation herunder virtualisering af driftsmiljø.

2000-2007

KNOWLEDGE MANAGER - KEY2KNOW

- Co-owner
 - Ansvarlig for Knowledge, Intranet- og Content Management-løsninger med reference til CEO
 - Projektleder
 - Teamleder
 - Bestyrelsesmedlem
-

1998-2000

IMAP-KONSULENT- INFOWARE

- Certified Information Mapping ®-konsulent.
 - Rådgivning om- og undervisning i IMAP®-metoden til kunder fra bl.a. den finansielle sektor.
 - Omskrivning af forretningsgange, håndbøger, manualer mv. efter principperne i IMAP®-metoden.
 - Udvikling og test af Template Management løsninger.
 - Projektleder.
 - Software QA.
-

1994-1998

CAND.PHIL - COMMUNICATIONS

- Kandidatgrad i Kommunikation fra Aalborg Universitet
 - Uddannelsesretning: Humanistisk Informatik
 - Fokus: Grænseflade mellem Menneske og Teknologi
 - Speciale: "Værdibaseret ledelse i et systemteoretisk perspektiv" - Bedømmelse 11 på 13 skalaen.
 - Valgfrit emneområde: "Interpersonel Kommunikation" - Bedømmelse 13 på 13 skalaen.
 - I studieperioden diverse studiejobs bl.a. forskningsassistent samt udvikling af inventar- og udstyrløsning til universitetets it-afdeling.
-

1988-1994

IT-DEVELOPER - JYSKE BANK

- Applikationsudvikling til Jyske Banks filialnet.

IMPROVENTO

SOM BUSINESS SOLUTION MANAGER

- Sikret succesfuld implementering af Improventos software-suite i Region Hovedstaden og Region Midtjylland. Anvendes i dag af mere end 100.000 læger, sygeplejersker og administrativt personale.
 - Modnet softwareløsning (arkitektur, brugergrænseflade mv.)
 - Modnet leverance- og driftsorganisation til at matche koncernkrav fra storkunder. (SLA, udviklingsprocesser, kvalitetssikring mv.).
 - Opnået 4-årige forlængelse af rammeaftale med Region Midtjylland (e-dok.rm.dk) – "SKI-aftale" og 3-årig forlængelse af rammeaftale med Region Hovedstaden (vip.regionh.dk).
-

SYMFONI

SOM DELIVERY MANAGER

- Sikret implementering og konfiguration af nyt koncern-leverancesystem, Open Air, i Symfoni DK
 - Udviklet og implementeret nye forecast- og rapporteringsprocesser.
 - Forbedret PSO, processer og metoder.
 - Sikret succesfuld transition fra lokal DK-virksomhed til Koncernmedlemsland
 - Løbende udvikling af leveranceorganisationen (MUS, 1:1 mm.)
-

SYMFONI

SOM SENIOR PROJECT MANAGER

- Implementeret cloud-baseret "kyst-til-kyst" dokumentstyringsløsning i Region Midtjylland
 - Udarbejdede tilbud og vandt Region Hovedstadens udbud om sammenlægning af seks dokumentationssystemer til koncernløsning.
 - Udvikling- og Implementering af koncernsystem til Region Hovedstaden i henhold til udbudskrav og specifikationer.
 - Etablering af cloud-baseret driftscenter.
-

KEY2KNOW

SOM KNOWLEDGE MANAGER

- Succesfuld etablering af Key2Know startup
- Udvikling af Knowledge Management-koncepter og løsninger fx til Intranet, Information-, og Template Management.
- Projektleder på leverance af Intranet til fx Aarhus Kommune, Ambu, PBS, Alm. Brand m.fl.
- Udvikling af Store Management Guides til Blend/B.young/Fransa
- Konsolidering af startup og videresalg

KONTAKT TIL REFERENCER

Jeg formidler gerne kontakt til nedenstående referencer eller andre efter nærmere aftale.

"Niels er meget systematisk og vanvittig løsningsorienteret. Han søger kompromisser på en rigtig konstruktiv måde og er tålmodig og pligtopfyldende. Han holder alle trådene samlet og er den bedste projektleder, jeg nogensinde har arbejdet sammen med. Niels er lyttende og dygtig til at kommunikere både på skrift og i tale og er samtidig sjov, vittig og en rar person at være i nærheden af".

Dorte Lerche
VIP Systemansvarlig Center for Sundhed
Enhed for Kvalitet og Patientsikkerhed
Region Hovedstaden

"Niels er en meget værdsat og behagelig samarbejdspartner for Region Midtjylland. En værdifuld medarbejder er i mine øjne en som Niels, der er loyal, fair, dygtig, kan skabe gode relationer og har erfaring indenfor området. Derudover har Niels mange års uerstattelig viden omkring samarbejdet med os i sundhedsvæsenet og omkring de løsninger, der er leveret. Niels' serviceniveau er højt, og han har gode kommunikative evner

Merete Celert Holmstrøm
IT-specialist, Produktforvalter for e-Dok
IT-Administrative Produkter
Region Midtjylland



OUT-OF-OFFICE

- Jeg bor i Risskov og er gift med Sofie.
- Vi har to teenage-piger, der holder os i gang :)
- Er særligt optaget af ny teknologi, trends og tendenser og læser med interesse artikler fra bl.a. FUTURISM om teknologisk singularitet, AI mv.
- Jeg holder formen ved lige med løbeture i Risskov og Egå og deltager gerne i motionsløb. Har bl.a. løbet Berlin og København Marathon.
- I sommerperioden suppleres med motionscykelture, gerne i Mols Bjerge. Det sker i regi af Team TREO. Akronymet dækker over Tilst, Risskov, Egå og Omegn, så der er plads til nye medlemmer!
- Spiller klaver og hygger mig i "Garageband" med at lave musik på amatørbasis. Indtil videre er det kun nærmeste venner og familie, der har fået lov at lytte til de skæve toner.
- Har en usund :) passion for Liverpool FC og tager en gang om året til Premier League kampe sammen med mine to brødre.

